

OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ
KLASIFIKACE
UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ ČR
HOTELSTARS



HOTELSTARS.EU

WWW.HOTELSTARS.CZ | WWW.HSUKATALOG.CZ

ÚROVEŇ UBYTOVACÍCH SLUŽEB
JE PRO TUZEMSKÉ I ZAHRANIČNÍ HOSTY
VELICE **DŮLEŽITÝM KRITÉRIEM** PRO JEJICH VÝBĚR.

KLASIFIKACE HOTELSTARS
JE JIŽ **ZAVEDENÝM SYSTÉMEM FUNGUJÍCÍM**
V 16 EVROPSKÝCH ZEMÍCH.

KLADÉ SI ZA CÍL **POMOCI UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍM,**
KTERÁ SE CHTĚJÍ NEUSTÁLE ZLEPŠOVAT
A PŘÍSPÍVAT TAK KE **ZVÝŠENÍ KVALITY**
UBYTOVACÍCH SLUŽEB VE SVÉM REGIONU.

1 ZVÝŠENÍ ZISKU

Na kvalitní ubytování zákazníci zpravidla reagují opakovanou návštěvou, prodloužením délky pobytu a pozitivním doporučením svému okolí. To vede ke zvyšování zisku organizace.

2 SNIŽOVÁNÍ NÁKLADŮ

Odpovídající kvalita a úroveň znamenají redukcí nákladů spojených s častými reklamacemi od zákazníků a děláním správných věcí hned na poprvé.

3 ZVÝŠENÍ KONKURENCESCHOPNOSTI

Úroveň a kvalita zařízení je jedním z hlavních rozhodovacích faktorů zákazníků, kde a jak stráví svůj volný čas, či jaké služby využijí a v jakém rozsahu.

4 VÍCE SPOKOJENÝCH ZAMĚSTNANCŮ – MENŠÍ FLUKTUACE

Sdílení „stejně filosofie“ nejen na úrovni managementu, ale všemi zaměstnanci znamená větší motivaci zaměstnance podílet se na kvalitě a přinášet své vlastní nápady ke zlepšování, zaměstnanec tak přispívá k vytváření přátelského prostředí na pracovišti, což přispívá ke snižování fluktuace.

5 VYSOKÁ KVALITA A ÚROVEŇ JE CENNĚJŠÍ NEŽ DRAHÉ REKLAMY

Získání nových zákazníků je mnohonásobně dražší, než péče o vracející se spokojené zákazníky – ti jsou tou nejlepší reklamou.

6 ZÁKAZNÍK VNÍMÁ CERTIFIKOVANOU ORGANIZACI JAKO PŘÍSLIB OVĚŘENÉ KVALITY

NECHTE SE CERTIFIKOVAT



HOTELSTARS.EU

Zákazníci začínají také daleko více vnímat situaci, že v ČR si každý podnikatel může udělit tolik hvězd, dle jeho uvážení, bez zpětné kontroly, čemuž certifikace Hotelstars předchází.

**Od 01/01/2016 je certifikát udělován na 5 let (oproti původním 3 rokům)
a vyjde vás tak ještě levněji.**

Ceník najdete na www.hotelstars.cz/cenik-klasifikace

JAK VÁM CERTIFIKACE POMŮŽE?

- ★ Dáte najevo, že deklarovaný počet hvězd vašeho hotelu či penzionu je opravdu oprávněný, že vám záleží na kvalitě a transparentnosti
- ★ Získáte rozlišení certifikačním znakem uznávaným již v 16 zemích Evropské Unie (www.hotelstars.eu)
- ★ ZDARMA prezentace v ONLINE KATALOGU na www.hsukatalog.cz
- ★ Online podpora certifikovaných zařízení na národních, mezinárodních, regionálních a mapových portálech (např. Mapy.cz, Seznam.cz, Prague Events Calendar, Prague City Tourism, atd.)
- ★ Program pro děti – Pohádka „Hotel Dračí komnata“ na téma hotelových hvězd díček přímo na míru do certifikovaných zařízení, v ČJ a AJ – možnost zapojit se do soutěže
- ★ Prezentace v odborných časopisech a tisku, na webech a sociálních sítích AHR ČR, atd.

a mnoho dalších výhod...

JAK CERTIFIKACI ZÍSKAT?

Stáhněte si metodiku na WWW.HOTELSTARS.CZ

- ★ Prostudujte ji a vyhodnoťte si stávající úroveň
- ★ Podejte žádost na <http://www.hotelstars.cz/certifikat-zadost>
- ★ Zaplatte poplatek za certifikaci
- ★ Připravte se na kontrolu ve vašem hotelu či penzionu
- ★ Případně doplňte povinná kritéria či odstraňte nedostatky
- ★ Po splnění všech podmínek už jen vyčkávejte na certifikát a znak k vylepení



HOTELSTARS.EU

Pro více informací nás neváhejte kontaktovat
na e-mailu: fialova@ahrcr.cz

WWW.HOTELSTARS.CZ | WWW.HSUKATALOG.CZ | WWW.AHRCR.CZ