

Regionální certifikace Libereckého kraje - technická kritéria

Provozovatel:	IČO:
Název provozovny:	
Adresa:	
Kontaktní osoba:	Telefon:

KATEGORIE REGIONÁLNÍ CERTIFIKACE		bronze		silver		gold		diamond	
		pov.	pv.	pov.	pv.	pov.	pv.	pov.	pv.
<i>Legenda: pov = povinné, pv = povinně volitelné</i>									
Obecně	Bezpečnostní zámkový systém u vchodových pokojových dveří do pokojů	1		1		1		1	
	Dveře jsou opatřeny bezpečnostním řetízkem		1		1		1		1
	Základní informace o hotelovém režimu a poskytovaných službách	1		1		1		1	
Vybavení pokoje	Visačka „Nerušit“ / „Uklidit“		1		1		1		1
	Osvětlení pokoje s vypínačem u vstupních dveří	1		1		1		1	
	Lůžko min. 80 x 190 cm (dvoulůžko min. 160 x 190 cm)	1		1					
	Lůžko min. 90 x 190 cm (dvoulůžko min. 180x 190 cm)					1		1	
	Noční stolek nebo polička (ke každému lůžku)	1		1		1		1	
	Vhodná lampička ke čtení (ke každému lůžku)	1		1		1		1	
	Stůl nebo pracovní deska	1		1					
	Stůl nebo pracovní deska s vhodným osvětlením a židlí					1		1	
	Židle nebo křeslo (min. 50% lůžkové kapacity)	1		1					
	Židle nebo křeslo (100% lůžkové kapacity)					1		1	
	Prostor pro uložení zavazadel	1		1		1		1	
	Skříň nebo šatní nika s prostorem na ramínka a poličkou na prádlo	1		1					
	Skříň s prostorem na ramínka a více poličkami na prádlo					1		1	
	Věšáková stěna		1		1	1		1	
	Zrcadlo	1		1		1		1	
	Povlečení (ke každému lůžku)	1		1		1		1	
	Polštář a přikrývka (ke každému lůžku)	1		1		1		1	
	Denní přehoz (ke každému lůžku)		1		1		1	1	
	Rezervní přikrývka a polštář		1		1		1		1
	Konferenční/jídelní stolek		1		1		1	1	
	Křeslo / polokřeslo/ čalouněná židle		1		1		1	1	
	Odpadkový koš	1		1		1		1	
	Popelník s výjimkou nekuřáckých pokojů	1		1		1		1	
	Sklenka na nápoje (min. 50 % lůžkové kapacity)	1		1					
	Sklenka na nápoje (100% lůžkové kapacity)					1		1	
	Otevírák lahví	1		1		1		1	
	Ramínko na šaty (min. 3 ks na osobu)	1		1		1		1	
	Televizní nebo rozhlasový přijímač		1	1					

	Televizní přijímač s dálkovým ovládáním				1			
	Televizní přijímač s dálkovým ovládáním - SAT						1	
	Internetová přípojka na pokoji (bezdrátové nebo pevné připojení)		1		1		1	1
	Hotelové desky s prospektem, psacími potřebami, blokem a dopisními papíry, obálkou		1		1		1	1
	Čistící potřeby na boty		1		1	1		1
	Kartáč na šaty		1		1	1		1
	Šití		1		1	1		1
	Lžice na boty		1	1		1		1
	Záclony	1		1		1		1
	Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1		1		1		1
	Individuální ovládání teploty		1	1		1		1
Hygienické vybavení - společné nebo na pokoji	* Umyvadlo s teplou a studenou vodou a s odkládací plochou na hygienické potřeby (oddělené pro muže a ženy, 1 umyvadlo pro max. 10 pokojů)	1						
	* Umyvadlo s teplou a studenou vodou a s odkládací plochou na hygienické potřeby (oddělené pro muže a ženy + alespoň 40% pokojů s příslušenstvím)			1				
	* Umyvadlo s teplou a studenou vodou s odkládací plochou nebo policí na hygienické potřeby na pokoji					1		1
	Zrcadlo nad umyvadlem		1		1	1		1
	Osvětlení nad zrcadlem		1		1	1		1
	Úchyty na ručníky		1		1	1		1
	Ručník (ke každému lůžku)		1		1	1		1
	Osuška (ke každému lůžku)		1		1		1	1
	Předložka		1		1	1		1
	Sklenka k čištění zubů (ke každému lůžku)		1		1	1		1
	Mýdlo		1		1	1		1
	Šampon		1		1	1		1
	Přísada do koupele		1		1		1	1
	Vana s teplou a studenou vodou s ruční sprchou		1		1		1	1
	* Sprchový kout s teplou a studenou vodou (odělené pro muže a ženy, 1 sprcha pro max. 10 pokojů)	1						
	* Sprchový kout s teplou a studenou vodou (odělené pro muže a ženy + alespoň 40% pokojů s příslušenstvím)			1				
	* Sprchový kout na pokoji s teplou a studenou vodou s kombinovanou ruční i pevnou sprchou					1		1
	Závěs nebo zástěna kolem sprchy nebo vany		1	1		1		1
	Úchytky na odložené šatstvo	1		1		1		1
	Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku nebo vysoušeče vlasů	1		1		1		1
	Vysoušeč vlasů (možnost zapůjčení)		1		1		1	1
	* WC oddělené pro muže a ženy, 1 WC pro max. 10 pokojů.	1						
	* WC oddělené pro muže a ženy + alespoň 40% pokojů s příslušenstvím.			1				
* WC na pokoji					1		1	
Toaletní papír s držákem na WC papír (na každou toaletu)	1		1		1		1	
Rezervní toaletní papír (na každou toaletu)		1	1		1		1	
Hygienické sáčky		1		1	1		1	
WC štětka s pouzdrům		1		1	1		1	

	Hygienické ubrousky		1		1		1	1	
	Odpadkový koš		1		1	1		1	
Servis	* Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, po 7 dnech pobytu, jinak na přání hosta	1		1					
	* Výměna ložního prádla - při příjezdu hosta, po 4 dnech pobytu, jinak na přání hosta					1		1	
	Výměna ručníků a osušek min. po 7 dnech	1		1					
	Výměna ručníků a osušek min. po 3 dnech					1		1	
	Odpovědná osoba dosažitelná nonstop	1		1					
	Recepce (nebo odpovědná osoba v místě) - min 12 hodin denně					1			
	Recepce (nebo odpovědná osoba v místě) - min 16 hodin denně							1	
	Aktuální cena pokoje na recepci (nebo na jiném všeobecně dostupném místě)	1		1		1		1	
	Trezor na recepci		1		1	1		1	
	Dorozumění v cizím jazyce		1		1	1			
	Dorozumění ve dvou cizích jazycích							1	
	Podávání snídaní (min. 2 hodiny)		1		1		1	1	
	Restaurace s denním provozem a nabídkou snídaní, obědů a večeří		1		1		1		1
	Společenská místnost		1		1	1		1	
	Společensko-zábavní středisko (kavárna, vinárna, disco, atd...)		1		1		1		1
	Jednací a konferenční prostory		1		1		1		1
	Zapůjčení rezervní přikrývky a polštáře		1		1	1		1	
	Domácí a zahraniční tisk		1		1		1		1
	Zařízení připojené na síť internetu k dispozici hostům		1		1		1		1
	Možnost platby platební kartou		1		1		1	1	
	Možnost usazení hosta (sedací souprava) ve vstupním prostoru		1		1		1	1	
	Samoobslužný zavazadlový vozík		1		1		1		1
	Zapůjčení deštníku		1		1		1	1	
	Zapůjčení žehličky s žehlicím prknem		1		1		1		1
	Dostupný telefonní přístroj		1		1		1		1
	TV přijímač ve společné místnosti, pokud není na pokoji		1	1		1		1	
	Prodej drobných a upomínkových předmětů		1		1		1	1	
	Zapůjčení společenských her		1		1		1		1
Směnárna		1		1		1		1	
Celkový počet možných bodů	30	53	36	47	55	28	68	15	
Minimální počet bodů k dosažení kategorie	30	10	36	8	55	7	68	5	
	Počet získaných bodů								

V.....

Dne

Podpis:

Regionální certifikace Libereckého kraje – kvalitativní kritéria

Provozovatel:	IČO:
Název provozovny:	
Adresa:	
Kontaktní osoba:	Telefon:

Naváděcí systém a označení	1	2	3
Úpravnost exteriéru	1	2	3
Úpravnost interiéru	1	2	3
Úpravnost pokojů	1	2	3
Personál	1	2	3
Nadstandardní vybavení a služby	1	2	3
Maximální možný počet bodů	18		
Minimální počet bodů potřebný k zařazení do kategorie	12		
Počet dosažených bodů			

Pozn.: Hodnocení vychází z hodnocení jednotlivých částí podle rámcového popisu kvalitativních kritérií

V.....

Dne

Podpis:

Rámcový popis pro kvalitativní kritéria

Hodnotící škála:

1. nevyhovující
2. nedostatečná
3. průměrná
4. dobrá
5. vynikající

Naváděcí systém a označení

Přehlednost a viditelnost naváděcího systému	1	2	3	4	5
Technický stav naváděcího systému	1	2	3	4	5
Přehlednost a estetický vzhled označení provozovny (vývěsního štítu)	1	2	3	4	5

Maximum bodů: 15 (hodnocení 0-5 / 6-10 / 11-15)

Úpravnost exteriéru

Stav fasády	1	2	3	4	5
Stav dalších stavebních prvků	1	2	3	4	5
Celková upravenost okolí	1	2	3	4	5
Květinová výzdoba	1	2	3	4	5
Stav zpevněných ploch	1	2	3	4	5
Travnaté plochy	1	2	3	4	5

Maximum bodů: 30 (hodnocení 0-10 / 10-20 / 21-30)

Úpravnost interiéru

Hodnocení vstupních prostor	1	2	3	4	5
Hodnocení restauračních a dalších společných prostor	1	2	3	4	5
Celková stylovost a vzhled vybavení	1	2	3	4	5
Zachovalost vybavení	1	2	3	4	5
Stav sociálního zařízení	1	2	3	4	5

Maximum bodů: 25 (hodnocení 0-8 / 9-18 / 19-25)

Úpravnost pokojů

Celková stylovost a vzhled vybavení	1	2	3	4	5
Zachovalost vybavení	1	2	3	4	5
Sociální zařízení	1	2	3	4	5
Čistota	1	2	3	4	5

Maximum bodů: 20 (hodnocení 0-7 / 8-14 / 15-20)

Personál

Zdvořilost	1	2	3	4	5
Ochota a pohotovost	1	2	3	4	5
Znalost cizího jazyka	1	2	3	4	5
Poskytování informací (znalost nabídky turistických atraktivit v okolí, místní doprava, zdravotnické služby apod.)	1	2	3	4	5

Maximum bodů: 20 (hodnocení 0-7 / 8-14 / 15-20)

Nadstandardní vybavení a služby

Všeobecné vybavení

- Bezbariérový pokoj (minimálně 2)
- Bezbariérový přístup
- Parkovací místa pro tělesně postižené
- Možnost přistavení dětské postýlky
- Klimatizace na pokoji
- Klimatizace v ostatních místnostech
- Pokoj pro nekuřáky
- Parkoviště pod uzavřením
- Garáže
- Výtah
- Knihovna, půjčování společenských her
- Vysoušeč rukou na WC
- Automat na čištění obuvi
- Parkoviště
- Parkoviště pro autobus
- Uložení sportovního vybavení
- Výjimečná služba

Doplňkové služby

- Národní kuchyně
- Směnárna
- Videopřehrávač na pokoji
- Zajištění letenek, jízdenek
- Kosmetika v domě
- Kadeřnictví v domě
- Shuttle bus
- Půjčovna sportovních potřeb
- Výjimečná služba
- Prodej fotopotřeb, map, cenin, dárkových předmětů apod.
- Bezplatné používání novin a časopisů
- Bezhotovostní platba
- Prádelna / čistírna
- Prodej základních hygienických potřeb
- Prodej vstupenek na kulturní akce
- Výjimečná služba

Vybavení pro fitness a volný čas

- Bazén
- Jezdecká hala, koně
- Whirpool
- Parní lázeň
- Tenisová hala nebo kurt
- Vodoléčba
- Sauna
- Solárium
- Masáž

- Bowling
- Squash
- Lyžařský vlek
- Fitness
- Služby wellness
- Servis sportovních potřeb
- Půjčovna sportovních potřeb
- Stolní tenis
- Kulečnick / biliard
- Minigolf
- Další sportoviště
- Výjimečná služba

Ostatní služby

- Učitel sportu / instruktor
- Léčebné procedury
- Péče o dítě
- Dětské hřiště / pokoj
- Pláž / louka ke slunění
- Výjimečná služba

Možnost pořádání konferencí a banketů

- Banketní oddělení
- Možnost konferencí
 - na úrovni vybavení pro kongresy
 - na úrovni vybavení pro podniková školení